



כתב שירות

■ שירותי דרך וגרירה

■ רכב חלופי

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

רכב חלופי

(*כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

כתב שרות מהדורה 02/2010

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "זברה שירותי רכב בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "זברה"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "זברה".

א. מהות השירותים

1. "זברה" תתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.
2. הנך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.

יא. במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים: (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

- 1) במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד "זברה" לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי "זברה" להלן "חברת ההשכרה".
- 2) הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
- 3) קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
- 4) קביעת מספר הימים למעשה על סמך דוח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (נלא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות)במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).

- 5) הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

- 6) במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, ינתן הרכב החלופי לשבעה ימים, אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח.

- 7) לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

יב. במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים: (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח).

- 1) במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד "זברה" לרשותו רכב חלופי החל מהיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח-המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום ה-30, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף ב'1- להלן.

- 2) המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).
- 3) במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפיסקה א' לעיל.

ב. הגבלות

1. בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"זברה" לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
3. סך כל ימי ההשכרה שניתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום, (אלא אם צויין אחרת בפוליסת הביטוח).
4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
5. הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י "זברה" ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו:

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
2. המנוי יציג באחד ממשרדי "זברה" הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"זברה" הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
4. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מ"זברה" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.

5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפנייה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ב"זברה" וקבלת מכתב הפנייה כמבואר לעיל.
6. המנוי יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
7. על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שירות זה).
8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה B (אם לא צויין אחרת בפוליסת הביטוח) וימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים באזור, תל אביב, ירושלים וחיפה.
9. המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
11. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
12. "זברה" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסויים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "זברה" למנוי, סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

ד. הנחות

1. המנוי זכאי להנחה (מהמחירון) לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
2. בחר המנוי להחליף סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 1 לעיל.

ה. ביטול המנוי והחלפת הרכב

1. כמנוי "זברה" הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה.
2. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של "זברה" ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
3. ביטול מנוי "זברה" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ו. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות עפ"י כתב השירות

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "זברה" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "זברה" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות. (בכפוף להסכמת "המבטח").
4. "זברה" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "זברה" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש. (בכפוף להסכמת "המבטח").
5. "זברה" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחוייב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית. (בכפוף להסכמת "המבטח").

ז. הצהרות המנוי

המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/ חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
2. כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
3. כי מובהר בזאת שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברשיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל "זברה" בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.
4. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "זברה".
5. כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
6. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"זברה" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"זברה" אילו פנה אליה.
7. להחזיר ל"זברה" את הוצאות השירותים שסופקו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
8. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 12.2009.

ימותנה ברכישת הכיסוי, בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף ו' לעיל



